



ZSIGMONDY KLUBKÁRTYA HOSSZABBÍTÁSI IGÉNYLŐ LAP

Alulírott, Zsigmondy Klubkártya tulajdonos igénylem a Széchenyi, Gellért és Rudas Gyógyfürdőbe érvényes Zsigmondy Klubkártyám egy évre történő meghosszabbítását. Tudomásul veszem, hogy a klubkártya lehetőséget nyújt a Széchenyi, Gellért vagy a Rudas Gyógyfürdő igénybevételére a mindenkor érvényben lévő, kedvezményes jegyár befizetése mellett vegye az alábbiak szerint.

- A Zsigmondy Klubkártya az érvényességi időn belül naponta 1 alkalommal érvényes fent nevezett fürdők valamelyikében. A megváltott kedvezményes napi szekrényes belépőjegy a fürdőben 4 óras benttartózkodásra jogosít. Klubkártyával vásárolt belépőhöz kabinjegy teljes áron vásárolható.
- A klubkártya érvényességi ideje a hosszabbítástól számított 365 nap.
- Jogosulatlan felhasználás, illetve visszaélés esetén a kártya 365 napra letiltásra kerül. A letiltott kártya tulajdonosa ezen időszak alatt nem jogosult újabb klubkártya igénylésére.
- Amennyiben a fürdőben 4 órán túl tartózkodik, túlfürdési díjat köteles fizetni. A túlfürdési díj mértéke a kedvezményes jegyár, illetve a teljes árú, hétvégi jegyár közötti különbség. A kilépés után lehetőséget biztosítunk a pénztárban a bent töltött idő lekérdezésére.
- Amennyiben a kártyán lévő fénykép alapján a vendég személyazonossága nem beazonosítható, úgy a pénztáros jogosult a vendégtől azonosításra alkalmas iratot elkérni.
- A kártya igénylője egyidejűleg csak 1 db kártyával rendelkezhet. A fényképes klubkártya át nem ruházható, kizárólag a klubkártya igénylő használhatja. A kártya elvesztése esetén a pótlásra vonatkozó igénybejelentést az ügyfélszolgálaton (1146 Budapest, Állatkerti krt. 9-11.) kell megtenni személyesen. Ügyintézési díj: 5.000 Ft. Bűncselekmény gyanúja esetén rendőrségi jegyzőkönyv bemutatása mellett a pótlás térítésmentes.
- A kártya által nyújtott kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze.
- A fürdő az igénybevétel időpontját meghatározhatja, melyről tájékoztatást a változás előtt 1 héttel az interneten, valamint a pénztáraknál tesz közzé.

Tudomásul veszem, hogy a klubkártya a Szt. Gellért Gyógyfürdő és Uszodában – annak teljes körű rekonstrukciója miatt – a felújítás megkezdéséig vehető igénybe. Kijelentem, hogy a BGYH Zrt.-vel szemben a jelen pontban foglaltakkal kapcsolatosan semmilyen jogcímen igényt, követelést nem támaszt.

Nyilatkozom, hogy klubkártya alábbi tájékoztatóját a kártya igénylésének időpontjában megismertem, annak tartalmát tudomásul vettem, és azt a jelen igénylőlap aláírásával magamra nézve kötelezőnek ismerem el.

A klubkártya meghosszabbításának díja: 5.000 Ft, amely tartalmazza a kártya hosszabbítás díját és az ügyintézési díjat (a proxy óra ellenértékét azonban nem).

Személyes adatok:

Név:

Klubkártya sorszáma: (fénykép alatti első számsor)

Sorszáma:

Budapest, 202... hó napja

.....
igénylő aláírása

Adatvédelmi tájékoztató:

A. Kártyaigénylés, használat és hosszabbítás.

1. A BGYH Zrt. a Zsigmondy Klubkártya igényléséhez, a fürdőszolgáltatáshoz kapcsolódó szerződéssel összefüggésben átadott személyes adatait kezeli.
2. A Fürdő az Ön személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: GDPR vagy általános adatvédelmi rendelet), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések és hatósági ajánlások alapján jár el.
3. Az Adatkezelő vonatkozásában tudomásul veszem, hogy:
 - 3.1. Adatkezelés célja: Kártyaigénylés megvalósulása, jogosulatlan használat kiküszöbölése, igénylő értesítése a kártya elkészültéről, kártyahasználati jogosultság meghosszabbítása, kártyahasználat, és a fürdőüzemeltetéssel kapcsolatos tájékoztatás.
 - 3.2. Adatkezelés jogalapja: a Zsigmondy klubtagsági szerződéses jogviszony létrejötte, a kártya kibocsátása
 - 3.3. Kezelendő személyes adatok köre: kártya tulajdonosának fényképe, neve, számlázási címe, e-mail címe, telefonszáma.
 - 3.4. Adatkezelés időtartama: Hosszabbításra vonatkozó lehetőség okán a kártya érvényességi idejét követő 60 nap. A számlázási adatokat ezen túlmenően, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) alapján 8 évig meg kell őrizni.
 - 3.5. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő azon munkatársai kezelhetik, akiknek ez munkavégzéshez feltétlenül szükséges, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
4. Ön bármikor kérhet a Fürdőtől tájékoztatást személyes adatai kezeléséről, a személyes adatai rendelkezésre bocsátását igényelheti, illetve személyes adatainak helyesbítését kezdeményezheti. A kérelmet a BGYH Zrt.-hez kell címeznie postai úton vagy elektronikus levélben: info@budapestspas.hu. Írásbeli kérelmére a BGYH Zrt. a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a kérelem hivatalos átvételétől számított 30 napon belül érdemben válaszol.

Tájékoztatjuk továbbá Tisztelt Vendégeinket, hogy fürdőinkben videó megfigyelő rendszer (elektronikai és mechanikai vagyonvédelmi rendszer) működik. A fürdőben a beléptetést, illetve meghatározott események megfigyelését digitális video rögzítővel végezzük. A rendszer hangot nem rögzít.

A BGYH Zrt. részletes adatkezelésre vonatkozó adatvédelmi tájékoztatója elérhető a társaság honlapjáról: <http://www.budapestgyogyfurdoi.hu/tevekenysegre-mukodesre-vonatkozo-adatok>.

B. A kártya használatával és a fürdőkkel kapcsolatos fogyasztói tájékoztatók, ismertetők, hírlevelek.

1. Amennyiben Ön a klubkártya használatához szükséges tájékoztatások mellett aktuális szolgáltatásainkról is naprakész információkat szeretne kapni hírlevelek formájában, úgy nevét és mail címét kezeljük az Ön hozzájárulása alapján. Hírlevél szolgáltatásainkról a későbbiekben le is iratkozhat és ebben az esetben a későbbiekben nem küldünk Önnek leveleket és adatait sem kezeljük e szolgáltatás kapcsán. A klubkártya igénylése mellett Önnek lehetősége kínálkozik feliratkozni hírlevél- szolgáltatásunkra.
 - 2.2.1. Adatkezelés célja: tájékoztatás a BGYH szolgáltatásairól
 - 2.2. Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.
 - 2.3. Kezelendő személyes adatok köre: név, e-mail címe
 - 2.4. Adatkezelés időtartama: az adatkezelés céljának megvalósulásáig, a hírlevélről való leiratkozás időpontjáig.
 - 2.5. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő azon munkatársai kezelhetik, akiknek ez munkavégzéshez feltétlenül szükséges, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
3. Ön jogosult személyes adatainak kezeléséről tájékoztatást kérni, valamint jogellenesnek vélt adatkezelés esetén tiltakozhat azok kezelése ellen, továbbá a Fürdőnél továbbá, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, valamint az illetékes megyei törvényszékhez fordulhat.

A fenti adatvédelmi tájékoztató ismeretében adataim kezeléséhez hozzájárulásomat adom.

Budapest, 202... .. hó napja

.....
igénylő aláírása



Bérletvásárlók személyes adatainak kezelésével kapcsolatos **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

1. Bevezetés

Budapest Gyógyfürdői Zrt. (továbbiakban: Adatkezelő és/vagy Társaság) a bérletvásárlás, illetve - értékesítés során, a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, különösen AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: Rendelet), továbbá a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban: Infotv.) előírásainak figyelembevételével és alkalmazásával végzi. A Rendelet előírásainak eleget téve, itt adunk tájékoztatást a bérletvásárlók (továbbiakban: Érintett) számára a személyes adataik kezeléséről.

2. Alapfogalmak

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy. Személyes adat: az Érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az Érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi.

3. Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

Név: Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1034 Budapest, Szőlő. u. 38.

Telefonszám: +36 1 452 4500

E-mail: info@budapestspas.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve: Bajkai Zoltán

Telefonszám: +36 1 452 4573; E-mail: dpo@budapestspas.hu

4. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja – a Házirendben foglaltakkal összhangban – az Érintettek egyértelmű beazonosítása, amely kiterjed a bérlethasználat ellenőrzésére, a bérlethasználati jogosultság meghosszabbítására, a bérlet ismételt kiállítására, továbbá a bérlethasználat során szükséges kapcsolattartásra.

5. Az adatkezelés jogalapja

Az Érintettek a bérletvásárlásról önként döntenek, így ezáltal, illetve a kapcsolódó hozzájáruló nyilatkozat kitöltésével hozzájárulásukat adják személyes adataik kezeléséhez, az alábbiakban rögzítettek szerint (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

6. A kezelt adatok forrása

A személyes adatok közvetlenül az Érintettől származnak, a bérletvásárláshoz kapcsolódó önkéntes adatszolgáltatása útján kerülnek az Adatkezelőhöz.

7. A kezelt adatok köre

A Társaság az Érintettek által bármely formában közölt személyes adatait bizalmasan kezeli és tárolja. A kezelt adatok köre: bankkártyával történő fizetés esetén az Érintett banki adatai, a használatra jogosult személy vezeték- és keresztnéve; anyja neve, születési hely és idő, aláírása, a bérlet proxy száma, képmás (fotó), továbbá kapcsolattartási adatok (postacím, e-mail cím).

8. A kezelt adatok tárolása

Az Érintettek személyes adatai tárolásának időtartama: a bérlet érvényességét követő harmadik nap.

Ez alól kivételt jelentenek

- a bérlet proxy száma és a használatra jogosult személy vezeték- és keresztnéve, képmása (fotó), amelyek a bérlet érvényességét követő 365. napig kerülnek tárolásra annak érdekében, hogy az Érintett törzsvásárlói kedvezményre vonatkozó jogosultsága biztosítható legyen,
- Zsigmondy kártya esetében a használatra jogosult személy vezeték- és keresztnéve, továbbá azonosító száma a kártya érvényességét követő hatvanadik napig kerülnek tárolásra,
- a számlázási adatok, amelyeket az Adatkezelő az adóügyi és számviteli elszámolásához elengedhetetlenül szükséges ideig kezeli (adóügyi és számviteli bizonylatok). Az adózással összefüggésben az adatokat az adóbevallás évét követő 5 évig, míg a számviteli bizonylatokat 8 évig kezeli. Az adatkezelési határidő lejártát követően az Adatkezelő az papíralapú dokumentumokat megsemmisíti, az elektronikusan kezelt adatokat visszaállíthatatlanul törli.

9. A kezelt adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

Az Érintett által megadott személyes adatokhoz kizárólag az Adatkezelő bérletértékesítési, illetve az ehhez kapcsolódó egyéb folyamatokban (különösen: a bérlethasználat ellenőrzése, a bérlethasználati jogosultság meghosszabbítása, a bérlet ismételt kiállítása, illetve pénzügy-számvitel) résztvevő munkatársai férnek hozzá feladataik ellátása érdekében.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az Adatkezelő különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.

Az Adatkezelő a technika mindenkor fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c. a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használna szükség van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelő informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és más támadások ellen. Az Adatkezelő a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

A személyes adatok automatizált feldolgozása során (amennyiben ez megvalósul) az Adatkezelő további intézkedésekkel biztosítja

- a. a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- b. az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- c. annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
- d. annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- e. a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és azt, hogy
- f. az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Az Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene. Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. Az interneten továbbított elektronikus üzenetek protokolltól (pl. e-mail, web, ftp) függetlenül sérülékenyek a hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre vagy az információ felfedésére, módosítására vezethetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvéendő, az Adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthesse, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszerfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is. Azonban az internet köztudomásúlag – így az Érintett számára is ismert módon – nem 100 %-os biztonságú. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károktól az Adatkezelőt felelősség nem terheli.

10. Az adatok továbbítása, az Adatfeldolgozó megnevezése

A bérletvásárlással az Érintett hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő az alábbiak szerinti adatokat továbbítsa az ezekben a folyamatokban résztvevők, mint Adatfeldolgozók felé. Az adattovábbítás jogalapja: a szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, illetve Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

Az Adatkezelő átadja a számlázáshoz szükséges adatokat a számlázás technikai feltételeit biztosító szolgáltatóknak, mint Adatfeldolgozónak a Felek között létrejött adattovábbítási szerződés alapján.

Az Adatfeldolgozók adatai:

- Netpositive Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2021 Tahitótfalu, Pataksor u 48., cégjegyzékszám: 13-09-104997, adószám: 12643565-2-13).
- ACTERRA INTERNATIONAL Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2132 Göd, Ifjúság köz 6., cégjegyzékszám: 13-09-121568, adószám: 13680509-2-13).
- KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7., cégjegyzékszám: 01-09-303201, adószám: 13421739-2-41).

A bérletvásárlási, illetve -értékesítési folyamatban a kezelt adatokat az Adatkezelő az alábbi Adatfeldolgozónak adja át, a Felek között létrejött adattovábbítási szerződés alapján:

- Az Adatkezelővel szerződéses viszonyban álló BEKS Kommunikációs Technika Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 4024 Debrecen, Rákóczi u 21., cégjegyzékszám: 09-09-002473, adószám: 11149484-2-09), mint a fűtőirányítási rendszer üzemeltetője.
- Az Adatkezelővel szerződéses viszonyban álló ITJump Kft. (székhely: 9700 Szombathely, Katona József utca 1., adószám: 24087357-2-18), mint az eFoki rendszer üzemeltetője, amelyben a bérlethasználattal kapcsolatos iratok feldolgozásra és nyilvántartásra kerülnek.
- Az Adatkezelő az Érintett adatait az arra jogosult hatóságok részére adja át (pl. nyomozó hatóság). Megismerhetik az adatokat konkrét eljárásban a jogszabály alapján arra feljogosított szervezetek, személyek, így a rendvédelmi szervek, ügyészség, bíróságok annyiban és olyan mértékben, amely a megkeresésük, jogszabályban előírt kötelezettségük céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére alkalmas. Az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adattovábbításra az Adatkezelőt jogszabály vagy jogerős hatósági előírás kötelez. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé. Az Adatkezelő a fentiekben nem jelzett adatátadást kizárólag az Érintett előzetes és tájékozott hozzájárulása esetén hajt végre.

11. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

- Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről,
- Kérheti személyes adatainak helyesbítését (ha vitatható az adatok pontossága, kérheti az adatok felhasználásának zárolását vagy korlátozását),
- Hozzáférhet, kikérheti a tárolt adatokat,
- Bármikor visszavonhatja a hozzájárulását, ezáltal kérheti személyes adatainak törlését vagy zárolását, azokra az adatokra vonatkozóan, amelyek nem a törvényi megfelelés vagy szerződés teljesítése miatt vannak kezelve és tárolva,
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz,
- Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11),
- Kérelmet nyújthat be az Adatkezelőhöz, amelyet a dpo@budapestspas.hu elektronikus levélcímen vagy postai úton a 1034 Budapest, Szőlő u. 38. címen lehet előterjeszteni.

Az egyes jogok részletes tartalmát a Társaság Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata tartalmazza, amely a Társaság honlapján elérhető (www.budapestgyogyfurdoi.hu)

Az Érintettnek joga van a tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatban észrevételt tenni. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de minimálisan az érintetti kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelmében foglalt teljesítéséről, a kérelem esetleges elutasításáról és a jogorvoslati lehetőségekről.